

### ARTICLE 1 : ACCEPTATION

Le fait de passer commande implique de la part du client l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales qui l'emportent sur toutes autres conditions du client, et en particulier sur celles pouvant se trouver imprimées sur ces bons de commande ou autres documents commerciaux.

COMMANDE PAR LE SITE INTERNET [directbigbag.com](http://directbigbag.com) : La société nommée direct big bag, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Chalon en champagne sous le numéro 529837163, au capital de 7.500 Euros, dont le siège social est situé 4 rue d'ecury – 51520 SOGNY AUX MOULINS, France (e-m@il : [directbigbag@gmail.com](mailto:directbigbag@gmail.com)), numéro TVA intracommunautaire : FR11441901477, numéro Siret 441901477 et dont l'activité est exercée au 1 rue des procession – 51520 SOGNY AUX MOULINS, France, exploite le site web [www.directbigbag.com](http://www.directbigbag.com), site de vente en ligne d'emballages et accessoires pour l'industrie, btp et l'agriculture propose ses produits par l'intermédiaire de diverses places de marché électroniques. Le consommateur déclare avoir obtenu de la société [directbigbag.com](http://directbigbag.com), toutes les informations nécessaires sur le site [www.directbigbag.com](http://www.directbigbag.com). Toute prise de commande d'un produit sur le site [www.directbigbag.com](http://www.directbigbag.com) suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales. Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule passation de commande. L'accord du consommateur concernant les présentes conditions générales de vente intervient lors de la commande, aucune commande n'est possible sans cet accord. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur. En tant que consommateur, il dispose de droits spécifiques qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits acquis dans le cadre du site [www.directbigbag.com](http://www.directbigbag.com) auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle. L'ensemble des informations accessibles sur le site [www.directbigbag.com](http://www.directbigbag.com) est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. **Hébergement** : OVH - 140, quai du Sartel 59100 Roubaix, France. Contact Technique : AGENCE 51 Date de dernière mise à jour : 12.09.2021

### ARTICLE 2 : PRODUITS - TOLERANCES - DISPONIBILITES

Les photographies, caractéristiques, dimensions, poids (...) mentionnés dans les prospectus ou autres documents publicitaires n'ont qu'une valeur indicative. Le vendeur se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications qu'il jugera opportunes, même après réception de la commande sans toutefois que les caractéristiques essentielles puissent s'en trouver affectées. Les tolérances de dimensions (largeur, longueur, épaisseur) sont celles applicables à la profession et notamment les normes suivantes : Norme NF ISO 251 N°T47-100-1 (ref. AFNOR sept.1998). Tous nos produits sont décrits de manière sincère et aussi complète que possible. Toute opération non contestée à réception et dans le délai légal de rétractation, ne peut donner lieu à réclamation, sauf dans le cadre de la garantie.

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site avec la mention "en stock" et dans la limite des stocks disponibles. Les produits étant vendus par le biais de différents canaux (site de vente en ligne, places de marché, etc.), il peut advenir que la disponibilité d'un produit ne soit actualisée en temps réel sur le site, pour des raisons techniques. Pour les produits non stockés par [directbigbag.com](http://directbigbag.com) les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos usines. Dans ce cas, la disponibilité affichée est basée sur l'état de connaissance de la disponibilité des produits chez nos différents partenaires.

En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs produit(s) après passation de commande, l'acheteur sera informé par e-mail dans les meilleurs délais. La commande sera automatiquement annulée et tout paiement effectué sera remboursé dans les meilleurs délais si aucun accord de remplacement n'est trouvé ensemble.

### ARTICLE 3 : LIVRAISON

#### A) DELAIS

Compte tenu de la nature de nos activités (usines hors de France), Les délais ne sont qu'à titre indicatif et aussi exactement que possible ou inscrit sur stock. Les retards éventuels ne donnent pas au client le droit d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer un dédommagement. Sauf stipulation contraire, est réputée date de livraison, la date d'expédition de nos produits.

En tout état de cause, si des délais ont été convenus, ceux-ci seront prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure, l'arrêt total ou partiel du personnel du vendeur, ou de celui de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, bris de machines ou d'outillage, manque de matière première, intempéries, routes impraticables (absence de transports en conditions normales)..... En aucun cas les frais réclamés pour dédommagement ne peuvent excéder 10% de la valeur de la marchandise.

Les délais de livraison courent à partir de la dernière des dates suivantes :

La date de conclusion du contrat, telle que définie à l'article ci-avant : la date de réception de l'acompte par notre société et par suite l'envoi de la date d'estimation de livraison.

Sauf délai impératif expressément convenu, ils sont donnés à titre indicatif : Dans ce dernier cas : Les livraisons sont effectuées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes : notre société est autorisée à procéder à des livraisons unitaires ou groupées.

Cependant, tout délai de livraison est suspendu tant que le client n'a pas remis à notre société l'ensemble des informations nécessaires a son enregistrement comptable (N°TVA ect...)

Le retard de livraison n'ouvre pas droit à l'interruption des règlements en cours ou à annulation de la commande ou d'autres commandes confirmées. Mais en cas de retard supérieur à 06semaines (délai de fabrication), par rapport au délai de livraison indiqué, le client pourra demander par courrier l'application de pénalités, dont le montant s'élevra à 1% du prix hors taxes de la commande, par semaine écoulée après la 3ème et sera plafonné à 5% du prix. Les pénalités ne pourront être retenues que sur le dernier terme du règlement. Par [directbigbag.com](http://directbigbag.com) : En cas de livraison par un transporteur, la société [directbigbag.com](http://directbigbag.com) ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison lié exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### B) MODALITES

Les produits sont réputés délivrés depuis nos entrepôts ou ceux de nos prestataires en France et vendus départ usine, sauf convention contraire, notamment pour toute commande d'au moins un complet d'emballages, après réduction de prix, livré en une seule fois, sur une adresse de livraison. Toutefois le surcoût «express» reste toujours à la charge du client.

Les marchandises sont livrables par voie de messagerie en condition « port avancé récupéré sur facture ». Dans tous les cas, les risques de perte ou de détérioration des marchandises sont transférés au client dès la sortie des marchandises des entrepôts du vendeur.

Dans l'hypothèse où la livraison est confiée à un transporteur, il appartient au client, de vérifier, en présence du transporteur, le bon état des marchandises livrées.

En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

- indiquer sur les documents de transport ces réserves claires, significatives, précises et complètes,
- confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les 03 jours qui suivent la réception des marchandises. Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée. Aucun recours n'est recevable s'il n'est pas renseigné sur les documents du transport (CMR...).

**Commande sur [directbigbag.com](http://directbigbag.com)** = Toute réception doit être effectuée en présence du livreur et doit être systématiquement vérifiée dans son contenu avant de signer le bordereau de livraison. Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites détaillées accompagnées de votre signature, toute anomalie concernant la livraison. Vous devez également confirmer les réserves par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à [directbigbag.com](http://directbigbag.com) - 1 rue des processions – 51520 SOGNY AUX MOULINS (France). Si les produits nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les SEPTS jours qui suivent la livraison. Il convient impérativement de contacter au préalable [directbigbag.com](http://directbigbag.com) (par mail ou par téléphone) pour ouverture d'un dossier et communication du numéro du dossier de retour ainsi que de l'adresse d'envoi, celle-ci pouvant varier en fonction du produit concerné. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En outre, le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, etc...) sans la moindre trace d'utilisation. En cas d'impossibilité de retourner le produit dans son état d'origine, le consommateur devra obligatoirement l'indiquer sur le bon de livraison, contacter dans les plus brefs délais la société [directbigbag.com](http://directbigbag.com) pour valider ce retour et ses modalités. En cas de problème, en indiquer la raison sur le bordereau de livraison (obligatoire) et nous contacter au plus vite. En cas d'absence de bordereau de livraison, la refuser et nous contacter. En cas de retard de la livraison, nous nous dégageons de toute responsabilité. Vous devez indiquer sur le bon de livraison par écrit, en détails et accompagné de votre signature toute anomalie concernant la livraison. Vous devez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis et transmettre une copie du courrier à [directbigbag.com](http://directbigbag.com). Les frais de renvoi de marchandises sont à la charge de l'acquéreur. Les indications de temps de livraison sont applicables sur des jours ouvrés. Les frais de livraison indiqués sont pour la France continentale (hors Corse, DOM-TOM et étranger). Les produits avec la mention "Tras port gratuits" ne concerne pas la Corse, les DOM TOM et l'étranger). La livraison d'articles volumineux est effectuée au bas de votre immeuble, ou devant le portail de votre maison sauf indications contraires sur la facture.- procédure Prise de Commande : La procédure de passation de commande comprend les étapes suivantes :

- étape 1 : recherche et choix du produit,
- étape 2 : vérification du détail de la commande, de son prix total et correction des éventuelles erreurs,
- étape 3 : confirmation de la commande,
- étape 4 : renseignement des coordonnées du consommateur,
- étape 5 : consultation et acceptation des conditions générales de vente,
- étape 6 : paiement de la commande.

#### C) RECEPTION

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité des marchandises livrées doivent être formulées dans les 3 jours de l'arrivée des marchandises. Il appartient au client :

- De fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies ; l'acheteur devra effectuer les réserves prévues à l'article L 133-3 du Code de Commerce et nous prévenir immédiatement.
- De laisser au vendeur, avant toute intervention sur la marchandise, toute facilité pour constater l'état de la marchandise. En cas de défauts imputable au vendeur, ce dernier pourra à son choix, procéder soit à la réparation, soit au remplacement de la marchandise en cause, sans préjudice des dispositions prévues à l'Article 5 « Responsabilité » Il appartiendra à l'acheteur de fournir les justifications des vices apparents ou manquants constatés. Nous nous réservons de procéder à une expertise contradictoire des vices ou manquants dont l'acheteur ferait état.

#### ARTICLE 4 : GARANTIE

Les marchandises neuves sont garanties à une simple utilisation, 30 jours à compter de leur mise à disposition, contre tout vice de fabrication ou de défaut de matière.

La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation de la marchandise reconnue défectueuse.

La réparation ou le remplacement pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger le délai de garantie des marchandises.

Tous les frais afférents à une intervention sous garantie et notamment les frais de démontage et de remontage, les frais de port et d'emballage sont à la charge du client. De plus, lorsque l'intervention a lieu en dehors des ateliers du vendeur, les frais résultants du déplacement et du séjour des agents sont facturés au client.

La garantie n'est acquise :

- Qu'après information du vendeur des désordres dans les 3 jours de leur apparition avec envoi d'au moins 2 échantillons défectueux;
- Qu'après reconnaissance de la défectuosité des marchandises par le vendeur
- Qu'à la condition que le client ne soit pas intervenu, lui-même ou par l'intermédiaire d'un tiers, sur les marchandises depuis leur mise à disposition.

Sont exclues de la garantie les réparations qui résulteraient de l'usure normale des marchandises, de détérioration ou d'accident provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'installation défectueuse ou non-conforme aux préconisations du vendeur. Aucune demande de garantie ne peut être recevable si ces dernières ne sont pas réglées en totalité.

AUCUNE GARANTIE NI RESPONSABILITE DES PRODUITS SI CEUX CI NE SONT PAS ENTREPOSES DANS UN ENDROIT SEC A L'ABRI DE L'EAU ET LA LUMIERE ET AERE.

#### ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Le vendeur n'est pas responsable des conséquences causées par ses marchandises à d'autres biens et/ou encore de tout préjudice direct ou indirect à l'exception des dommages causés aux personnes.

Si la responsabilité du vendeur venait à être reconnue au titre d'une marchandise fournie ou d'une installation réalisée, le montant maximum de l'indemnité qui pourrait être versé au client ne saurait en aucun cas excéder le prix payé par le client pour la marchandise en question. Nos documents techniques sont de portée générale et ne dispensent par l'acheteur de vérifier les normes en vigueur au regard de son activité. Notre garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus la propriété de l'acheteur.

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Sont concernés notamment tous les articles fabriqués sur mesure (film, sacs, bigbag, etc.). Ces articles sur mesure, ne pourront ni être repris ni échangés
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

#### ARTICLE 6 : PRIX-PAIEMENT

##### A) MODALITES

Les marchandises sont fournies au prix indiqué au devis, ou sur le site celui-ci n'étant toutefois valable que 07 jours à compter de sa date de rédaction.

Les factures sont payables de la façon suivante :

- Pour tous nouveaux clients ou en cas d'impayé antérieur : Acompte de 30% à la commande, le solde au comptant à réception de facture
- Dans les autres cas : règlement à 30 jours fin de mois. Le paiement sera réputé effectué lorsque nous aurons la pleine disponibilité des fonds. Un escompte forfaitaire pour paiement à moins de trente jours est accordé à hauteur 0.8% du prix HT.

Sur le site [directbigbag.com](http://directbigbag.com) : Le règlement s'effectue par carte bancaire (par téléphone ou sur site internet sécurisé), par l'intermédiaire du site de paiement sécurisé Paypal, par virement bancaire, par chèque bancaire ou postal libellé en euros émanant d'une banque domiciliée en France métropolitaine. Pour d'autres moyens de règlement, nous consulter. L'encaissement du chèque est réalisé dès sa réception.

**REGLEMENT DE FACTURE ET ACTION JUDICIAIRE** : Nous informons notre aimable clientèle que nous acceptons le règlement des sommes dues par chèque bancaire libellé à notre nom, en notre qualité de membre d'un centre de Gestion agréé par l'Administration fiscale. Décret N° 79 638 du 27 juillet 1979. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui devra faire toute réserve auprès du transporteur en cas de manquant ou d'avarie. Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'à leur paiement complet. En cas d'engagement d'une action judiciaire à l'encontre de l'acheteur, et nonobstant les dispositions figurant à l'article 8, les frais de sommation, de justice ainsi que les frais d'huissier et/ou d'avocat ainsi que tous les frais annexes liés au traitement de cette action judiciaire seront à la charge de l'acheteur, sans réduction possible, et indépendamment des dommages et intérêts susceptibles de lui être réclamés.

**Principe de révisabilité :** Les prix indiqués sur le site [directbigbag.com](http://directbigbag.com) peuvent être ajustés et sont indexés suivant les cours de matière première, transport maritime, parité de devise €/Sud. La société [directbigbag.com](http://directbigbag.com) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité du ou des produit(s) commandé(s). Les produits demeurent la propriété de la société [directbigbag.com](http://directbigbag.com) jusqu'au paiement complet du prix. Les prix afférents à la commande des produits sont indiqués sur le site web et le bon de commande virtuel ("panier"). Les prix sont affichés en euros, en montant Toutes Taxes Comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), hors éventuels frais de traitement et d'expédition et ne sont valables que pour la durée indiquée sur la boutique en ligne. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les prix sont indiqués en port compris sauf indication contraire sur le site. [directbigbag.com](http://directbigbag.com), lors de la confirmation de la commande du consommateur, indiquera le montant total de la commande (prix TTC + frais de port éventuels) en euros. Les prix des produits ne comprennent pas les frais d'accès à internet qui restent à la charge du consommateur. En cas de commande vers une destination autre que la France métropolitaine, l'acheteur est importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont alors susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société [directbigbag.com](http://directbigbag.com). Ils demeurent à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays de destination. Nous vous conseillons de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

#### B) RETARD

Toute somme non payée à l'échéance entraînera :

- Le paiement d'intérêts de retard au taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal conformément à la réglementation en vigueur. Ces intérêts courent jusqu'au paiement effectif encaissé.
- L'exigibilité immédiate de la totalité de la dette en cas de paiement échelonné
- L'exigibilité immédiate de toutes les factures non encore échues
- La suspension ou l'annulation, au choix du vendeur, de toute commande en cours

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert sous la responsabilité de l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens et des dommages qui pourraient en résulter de son fait.

En cas de paiement par effet de commerce, le défaut de retour de l'effet sera considéré comme un refus d'acceptation assimilable à un défaut de paiement.

#### C) EXIGENCE DE GARANTIE

En cas de détérioration du crédit client, d'impayé antérieur, ce dernier pourra, si bon lui semble, modifier les délais de paiements ou suspendre les commandes en cours dans l'attente de la fourniture par le client d'une garantie bancaire.

#### ARTICLE 7 : RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur conserve l'entière et exclusive propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral de leur prix. Toutefois, le client en assumera les risques dès leur sortie des entrepôts du vendeur et justifiera de leur assurance.

En cas de restitution des marchandises, les sommes versées resteront acquises au vendeur en contrepartie de la jouissance des marchandises dont aura bénéficié le client. En cas de transformation ou de revente de nos produits, nous nous réservons expressément le droit d'en revendiquer le prix auprès de l'acheteur ou du tiers acquéreur.

#### ARTICLE 8 : LITIGE

Le présent contrat est soumis à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. La langue du présent contrat est le français. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. **Tout différend, de quelque ordre qu'il soit, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Châlons en Champagne qui se devra d'appliquer la loi française.**

**En cas de traduction, s'il apparaissait des différences entre la version française et toute autre version, seule la version française serait retenue.**

#### ARTICLE 9 : UTILISATION

Tout usage de cet emballage ne peut s'effectuer qu'à une simple et unique utilisation, par risque de ruptures. **VOIR FICHE TECHNIQUE AVEC BON DE LIVRAISON.** Par ailleurs, la société [DIRECTBIGBAG.COM](http://DIRECTBIGBAG.COM) ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

#### ARTICLE 10 : PROPRIETE INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

Les documents techniques remis à l'acheteur restent notre propriété exclusive. L'acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents autrement que pour les besoins de la mise en œuvre des produits nous ayant été achetés, et s'interdit de porter atteinte à nos droits de propriété industrielle et intellectuelle.

#### ARTICLE 11 : INFORMATIQUE Informations nominatives

Les informations nominatives figurant dans nos documents commerciaux faisant l'objet d'un traitement informatique, l'acheteur est informé de son droit d'accès et de rectification selon les dispositions légales en vigueur.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société BigPal sarl pour obtenir une solution amiable.

[DIRECTBIGBAG.COM](http://DIRECTBIGBAG.COM) s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande. A défaut de renseignement, [DIRECTBIGBAG.COM](http://DIRECTBIGBAG.COM) ne pourra enregistrer de commande.

**ATTENTION : Conformément au droit de rétractation de la vente à distance, le client ne dispose pas de droit de rétractation dans le cas "de biens confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés (par exemple, emballages sur mesure ou personnalisés)".**

## CARACTERISTIQUE: Big Bag – G.V.S

Sur chaque étiquette d'un big bag sont portées les indications techniques d'utilisation. L'outil de levage doit être adapté à l'emballage et à son poids. S'assurer que les Crochets de grue, les éperons ou fourches de chariot élévateur pour le levage sont de dimensions appropriées, **avec des angles arrondis** à un rayon au moins égal à l'épaisseur de la sangle ou tunnel de suspension et jamais inférieur à 5 mm. Les big bags doivent être stockés sur un sol plat droit sans défaut.

Le big bag doit être rempli suivant son admissibilité indiquée sur son étiquette (SWL). Un big bag ne doit jamais être traîné sur le sol. Jamais de personnel sous le big bag !

Ne jamais réutiliser le big bag à usage unique (SF 5/1).

Nos big bag respectent l'ensemble des normes Européennes emballages.





## **RECOMMANDATIONS D'UTILISATION** **A LIRE IMPERATIVEMENT AVANT TOUTE UTILISATION**

La manutention des big bag présente des risques d'accident Grave !  
Notamment l'écrasement ou le retournement d'engin. C'est pourquoi, nous vous  
rappelons les bonnes pratiques de l'utilisation d'un bigbag !

- Utilisez un outil adapté(\*) aux normes CEE. Les constructeurs d'engins de levage ou de chargeurs frontaux, ainsi que différents équipementiers proposent aujourd'hui des outils de levage permettant de lever un bigbag en sécurité en limitant fortement le risque de décrochage et **ne présentant pas d'arêtes saillantes** pouvant engendrer la rupture de l'anse/sangle.



- S'assurer que l'engin de levage utilisé est à jour de ses vérifications générales périodiques, et qu'il est équipé de clapets pour le levage de charges.
- S'assurer que le matériel de levage ait une capacité suffisante et bonne stabilité latérale pour soulever le big bag.
- Confiez la conduite de l'engin à une personne formée et titulaire d'une autorisation de conduite (si salarié)
- Manipulez le big bag uniquement sur des surfaces planes
- Vérifiez le bon verrouillage de l'anse/sangle du big bag sur votre appareil de levage
- Ne jamais provoquer de balancement de la charge lors du levage. Celle-ci doit être au centre de l'appareil
- Manipuler prudemment avec le big bag à 10/15cm du sol maximum uniquement pour sa manutention de remplissage/vidange.
- **Les anses/sangles sont prévus pour la manipulation du big bag et non pas pour son transport (résistance).**



## RECOMMANDATIONS D'UTILISATION A LIRE IMPERATIVEMENT AVANT TOUTE UTILISATION

### 1. Un BIG BAG est équipé de Quatre (4) sangles de renfort.

L'utilisateur doit impérativement suivre ces précautions pour l'utilisation des big bag et s'assurer qu'il respecte tout ce qui y est mentionné :

- Le poids de charge nominale autorisé = SWL ex : 1000 kg (*soit charge maximale de 1 000kg*).
- Le BIG BAG est conçu et fabriqué pour être réutilisé de façon modérée pour un nombre limité à 1x son remplissage et vidage, conformément à la norme NF EN ISO 21898.

Avant toute utilisation, l'utilisateur doit impérativement procéder à une inspection minutieuse, afin de vérifier qu'il n'est pas été utilisé, rechercher toute couture, tout collage endommagé, toute usure, toute coupure, toute déchirure et toute autre détérioration possible. Il doit également porter une attention particulière à l'état des organes de préhension et de leurs fixations.

Si des endommagements risquant d'affecter la résistance du BIG BAG sont constatés, sa mise hors service immédiate s'impose.

*Attention, ces big bag sont conçus et cousus manuellement, Il est rare, mais il se peut qu'un défaut de coutures parvienne et passe néanmoins nos contrôles. Il est important de vérifier l'ensemble des big bag avant leur utilisation.*

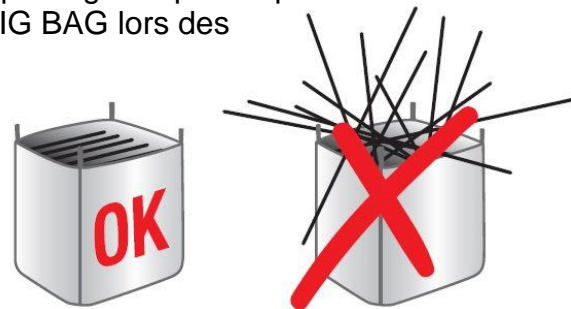
- Le BIG BAG n'est pas réparable. A la moindre détérioration constatée, il doit impérativement être mis au rebut.



- Les quatre sangles (noires/bleues/blanches selon modèle) doivent impérativement être utilisées pour le **levage et non son transport**. Le BIG BAG doit être transporté à l'aide d'une palette et non pas de ces sangles.

- L'utilisateur doit s'assurer de la stabilité du BIG BAG après remplissage et que les produits transportés ne dépassent pas et ne risquent pas de tomber du BIG BAG lors des différentes manœuvres effectuées.

- La longueur des barres ou pièces transportées ne doit pas être supérieure aux dimensions internes des BIG BAG.



- Les BIG BAG neufs sont livrés à plat, jusqu'à 420 unités par palette selon les modèles. Le stockage de ces palettes doit être effectué à l'abri de la pluie, de la lumière solaire et du froid.

## RAPPEL DES PRINCIPALES CONSIGNES DE LEVAGE DES GRVS – BIG BAG (Grand Récipient Vrac Souple) POUR GRUE ET/OU CHARIOT ELEVATEUR.

- L'utilisateur doit employer des outils de levage adaptés au poids nominal et aux normes prévus pour la manutention des big bag.



- L'utilisateur doit s'assurer que les sections portantes des crochets de grue, des éperons ou fourches de chariot élévateur employés pour le levage sont de dimension appropriée, avec des angles **arrondis** à un rayon au moins égal à l'épaisseur de l'élingue, de la sangle ou de la corde de suspension et jamais inférieur à 5 mm.



- Il est recommandé de ne pas utiliser de fourches ou crochets effilés. **Seul des fourches arrondies sont autorisées (risque de sectionner les sangles).**



- L'utilisateur ne doit jamais dégager l'éperon ou les fourches d'un chariot élévateur des organes de préhension avant de les avoir totalement libérés de leur charge



- L'utilisateur doit s'assurer que les GRVS sont correctement maintenus durant les transports, il ne doit jamais stopper ou démarrer brusquement pendant les transports ; ne pas le lever violemment ou stopper brusquement sa descente. Jamais les sangles ne doivent servir de transports des bigbag



- **Un GRVS ne doit jamais être traîné sur le sol.**

*Le risque une déchirure du fond ou des coutures près du lien de la goulotte*



- La présence de personnel sous un GRVS suspendu est strictement interdite.

- L'utilisateur ne doit pas gerber les GRVS.

- Les sangles des big bag servent à un levage/remplissage Et ne peuvent servir de moyens de transport. Pour tout déplacement Prolongé d'un big bag il est impératif d'utiliser une palette



## Instructions préventives des GRVS

Les sacs en vrac sont conçus pour réduire les coûts de manutention, d'expédition et de stockage de votre produit. La durée de vie du sac dépend du produit contenu et des soins apportés à sa manipulation. Les recommandations suivantes sont conçues pour vous aider à prendre soin de vos sacs en vrac.

Les conteneurs tombés, encerclez les quatre boucles de levage à l'aide d'une corde ou d'une sangle, puis fixez chaque extrémité à la dent d'un chariot élévateur à fourche et soulevez délicatement.

Utilisez les quatre sangles

Les sacs en vrac sont conçus pour le levage et la suspension à l'aide des quatre boucles de levage. L'utilisation de moins de 4 boucles pourrait endommager le sac.

Gardez les sangles de levage verticales

Pour minimiser les contraintes, maintenez les boucles de levage aussi verticalement que possible. Assurez-vous que les crochets de levage ou les bords extérieurs des lames de chariot élévateur ne sont pas plus éloignés que les boucles de levage

Évitez les mouvements brusques

Lorsque le sac est suspendu, évitez les mouvements brusques. Cela crée une contrainte excessive sur les boucles de levage et peut causer des dommages.

Ne faites jamais glisser les conteneurs. Lorsque vous négociez des rampes, soulevez et / ou inclinez les lames de chariot élévateur pour empêcher le conteneur de pivoter ou de toucher le sol, ne traînez jamais les conteneurs.

Évitez le contact avec un chariot élévateur

Lorsque vous transportez et manipulez un sac avec un chariot élévateur, assurez-vous que:

1. Le sac est correctement positionné dans la fourche pour ne pas heurter ou frotter le mât lors du déplacement, de la levée ou de la descente du sac.
2. Le mât est légèrement incliné vers l'arrière pour assurer que le sac ne se détache pas lors du déplacement.

Protégez les boucles de levage

Avant la manipulation, les dents/fourches des chariots doivent être inspectées pour détecter les arrêtes vives ou les bavures. En arrondissant le bord ou en rembourrant les fourches, vous évitez d'endommager les boucles de levage ou les manches.

Vérifiez les dents du haut.

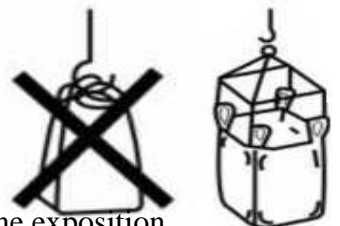
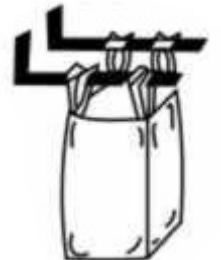
Utilisez des sangles de manutention ou des épandeurs nus si vous soulevez avec une grue

Évitez le contact prolongé avec des températures supérieures à 60°C

Rangement extérieur

Les BIG BAG sont traités pour atténuer les effets de la lumière ultraviolette, mais une exposition prolongée au soleil affaiblira le tissu. Les sacs doivent être couverts (pleins ou vides) s'ils sont entreposés à l'extérieur.

Utilisez une élingue pour soulever



Évitez le contact avec des objets tranchants

La plupart des dommages causés aux sacs sont causés par une déchirure provoquée par un objet pointu ou abrasif. Inspectez le sol et les parois des camions, des wagons et des conteneurs avant le chargement.

## NORME STANDARD INTERNATIONALE

### Instructions de manipulation pour GRVS

- Avant toute utilisation, lisez les instructions de manipulation sur l'étiquette FIBC.
- Restez dans les limites du poids indiqué S.W.L. sur l'étiquette
- Dans le cas d'un indice de sécurité 6/1 renseigné sur l'étiquette, vérifiez que les sacs Multi-Trip ne sont pas endommagés avant de les réutiliser, principalement au niveau des coutures
- Vérifiez si les Goulottes de décharge sont correctement fermées avant de remplir les sacs
- Vérifiez si les GRVS/BIGBAG se tiennent bien après le remplissage
- Fermez la Goulotte de remplissage correctement
- Ne remplissez pas votre GRVS/BIGBAG unilatéralement, un remplissage uniforme garantit la stabilité
- Veillez à ce que personne ne se trouve sous ou à proximité du GRVS/BIGBAG lorsqu'il est suspendu.
- Évitez d'empiler les GRVS, ou si possible de le faire de manière stable, c'est-à-dire qu'ils empêchent la lumière du soleil, la pluie et le gel de pénétrer, d'envisager la possibilité d'un accident (explosion) dû à une charge statique.
- Utilisez un chariot élévateur ou une grue appropriée, réglez les dents du chariot élévateur à la bonne largeur (distance des boucles) primordiale pour éviter un déchirement des coutures et de la toile près des sangles, et inclinez le mât du chariot élévateur à un angle approprié vers l'arrière. Vérifiez également qu'il n'y a pas de bords coupants sur les dents du chariot élévateur ou la grue. -les crochets. Il est interdit d'utiliser le big bag en charge avec des fourches de chariot élévateur standards.
- Pendant le transport qui doit être minimal avec (chariot élévateur ou camion):
  - 1) Ne pas freiner ou accélérer brusquement
  - 2) Ne pas branler pendant le levage
  - 3) Ne pas traîner sur le sol
  - 4) Ne pas utiliser d'appareil de levage qui ne convient pas pour soulever (fourches rectangulaires etc..)
  - 5) N'inclinez pas le mât de votre chariot élévateur pendant le transport, celui-ci risquerait de changer les rapports de charges sur les sangles et de les briser.
- Retirez vos dents de la boucle uniquement quand il n'y a plus de poids sur les dents, sinon vous coupez les boucles.
- Si vous souhaitez réutiliser votre GRVS pour une application spéciale, veuillez vous assurer auprès de l'étiquette ou de votre fabricant de son indice de sécurité (6/1).
- Ne réutilisez pas les GRVS unique utilisation indice 5/1.
- Ne réparez pas vous-même les GRVS Multi-Trip 6/1 sans consulter le fabricant.
- Gardez les GRVS à l'abri de la chaleur, lumière, froid, UV ou du feu
- retraits chaque année de 1 cm de toutes les dimensions

# NON

Utilisez des outils adaptés pour manipuler le big bag par les sangles



# OUI

